

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Reggio Calabria

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,49	1,49	3,87%	€ 91.479	€ 0	€ 91.479	€ 29.169	€ 120.648	3,56%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,23	0,23	0,60%	€ 13.770	€ 8.471	€ 22.241	€ 4.879	€ 27.120	0,80%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,71	0,71	1,84%	€ 38.389	€ 0	€ 38.389	€ 17.403	€ 55.792	1,65%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,62	1,62	4,22%	€ 88.147	€ 56.092	€ 144.240	€ 41.866	€ 186.106	5,49%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,02	0,02	0,06%	€ 950	€ 0	€ 950	€ 0	€ 950	0,03%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,57	1,57	4,08%	€ 73.835	€ 0	€ 73.835	€ 40.208	€ 114.043	3,37%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,22	0,22	0,58%	€ 11.741	€ 0	€ 11.741	€ 5.840	€ 17.582	0,52%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,59	0,59	1,53%	€ 36.217	€ 68	€ 36.285	€ 13.996	€ 50.280	1,48%	€ 9.832
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,80	2,80	7,27%	€ 151.257	€ 26.759	€ 178.017	€ 73.084	€ 251.101	7,41%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	1,35	1,35	3,51%	€ 66.497	€ 14.397	€ 80.895	€ 34.175	€ 115.070	3,40%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	0,81	0,81	2,10%	€ 36.724	€ 266.578	€ 303.302	€ 21.106	€ 324.408	9,57%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	2,49	2,49	6,47%	€ 117.491	€ 89.669	€ 207.159	€ 65.066	€ 272.225	8,03%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	2,59	2,59	6,74%	€ 125.103	€ 10.138	€ 135.241	€ 65.465	€ 200.706	5,92%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	7,21	7,21	18,76%	€ 331.833	€ 25.484	€ 357.318	€ 188.570	€ 545.888	16,11%	€ 20.140
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,01	0,01	0,03%	€ 713	€ 0	€ 713	€ 273	€ 986	0,03%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,11	0,11	0,29%	€ 7.111	€ 0	€ 7.111	€ 2.928	€ 10.039	0,30%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,54	0,54	1,39%	€ 27.414	€ 228	€ 27.643	€ 12.904	€ 40.547	1,20%	€ 25.317
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,89	0,89	2,32%	€ 43.698	€ 14.528	€ 58.226	€ 23.360	€ 81.586	2,41%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,87	0,87	2,28%	€ 40.556	€ 13.387	€ 53.943	€ 22.876	€ 76.819	2,27%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	2,16	2,16	5,62%	€ 97.735	€ 0	€ 97.735	€ 56.502	€ 154.237	4,55%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,00	1,00	2,61%	€ 49.447	€ 8.043	€ 57.490	€ 26.257	€ 83.747	2,47%	€ 2.800
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,06	0,06	0,16%	€ 3.158	€ 0	€ 3.158	€ 1.558	€ 4.716	0,14%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,77	0,77	2,01%	€ 38.630	€ 0	€ 38.630	€ 8.642	€ 47.273	1,39%	€ 0	

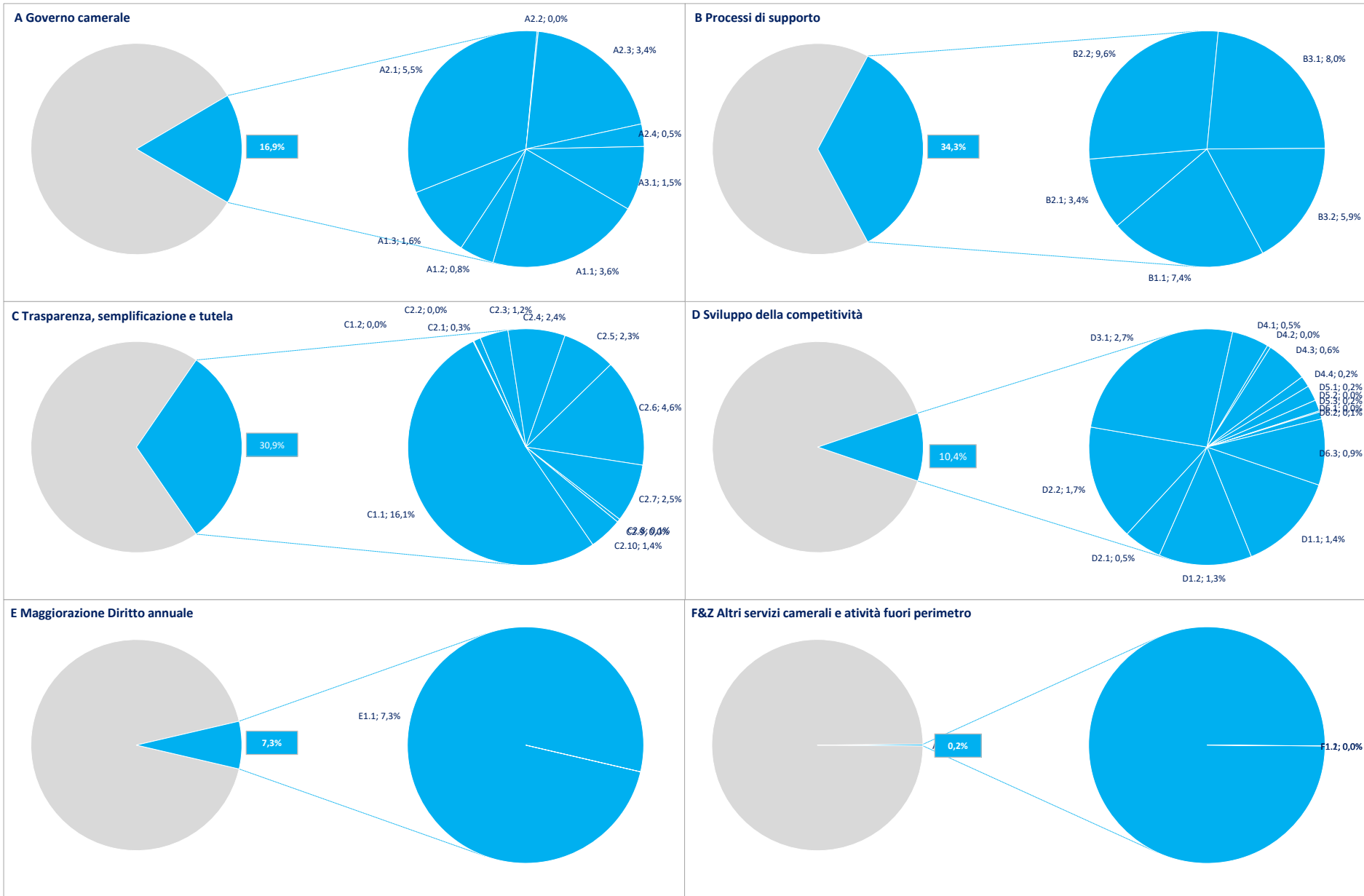
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Reggio Calabria

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,60	0,60	1,57%	€ 32.209	€ 302	€ 32.511	€ 15.736	€ 48.247	1,42%	€ 40.459	
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,57	0,57	1,48%	€ 25.798	€ 4.308	€ 30.106	€ 14.847	€ 44.953	1,33%	€ 0	
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,25	0,25	0,65%	€ 11.907	€ 5.065	€ 16.972	€ 1.470	€ 18.442	0,54%	€ 58.398	
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,47	0,99	2,57%	€ 19.827	€ 10.402	€ 30.228	€ 25.784	€ 56.012	1,65%	€ 107.323	
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,07	1,07	2,77%	€ 62.682	€ 396	€ 63.077	€ 27.883	€ 90.961	2,68%	€ 163.779	
		D4.1 Orientamento	0,37	0,37	0,96%	€ 17.903	€ 0	€ 17.903	€ 0	€ 17.903	0,53%	€ 0	
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,03	0,03	0,08%	€ 1.608	€ 0	€ 1.608	€ 0	€ 1.608	0,05%	€ 0	
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,31	0,31	0,81%	€ 16.680	€ 0	€ 16.680	€ 4.011	€ 20.690	0,61%	€ 64.699	
		D4.4 Certificazione competenze	0,11	0,11	0,27%	€ 5.359	€ 0	€ 5.359	€ 0	€ 5.359	0,16%	€ 15.000	
		D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,20	0,20	0,51%	€ 7.455	€ 0	€ 7.455	€ 0	€ 7.455	0,22%	€ 29.899	
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,14	0,14	0,37%	€ 5.384	€ 0	€ 5.384	€ 0	€ 5.384	0,16%	€ 0	
		D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,01	0,01	0,01%	€ 415	€ 0	€ 415	€ 145	€ 560	0,02%	€ 0	
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,04	0,04	0,10%	€ 2.414	€ 0	€ 2.414	€ 983	€ 3.397	0,10%	€ 0	
		D6.3 Osservatori economici	0,40	0,40	1,05%	€ 21.367	€ 0	€ 21.367	€ 10.538	€ 31.905	0,94%	€ 9.710	
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,21	3,21	8,35%	€ 183.397	€ 0	€ 183.397	€ 63.016	€ 246.413	7,27%	€ 500.021
	F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
			F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,04	0,04	0,10%	€ 6.861	€ 0	€ 6.861	€ 975	€ 7.836	0,23%	€ 0	
TOTALE ➔			37,92	38,43	100,00%	€ 1.913.162	€ 554.316	€ 2.467.478	€ 921.517	€ 3.388.995	100,00%	€ 1.047.378	

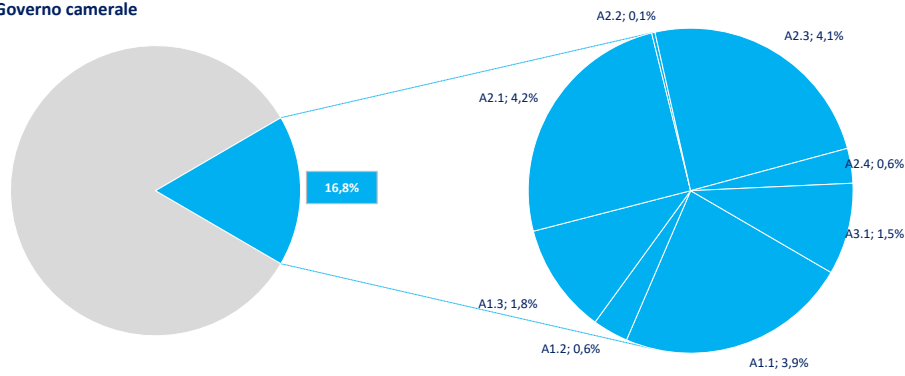
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

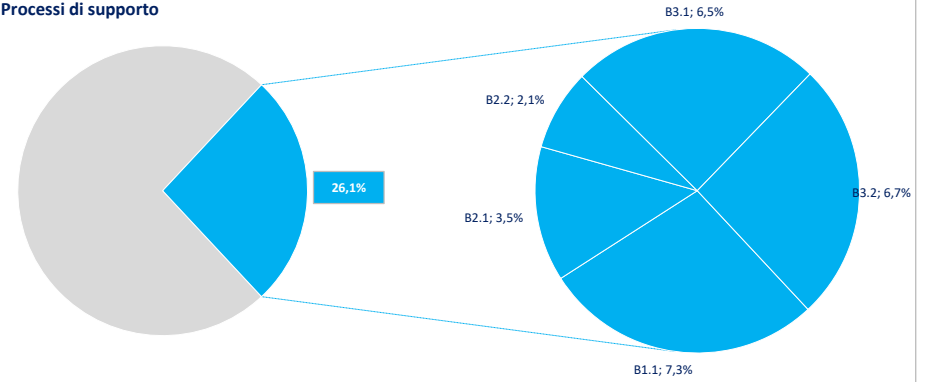


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

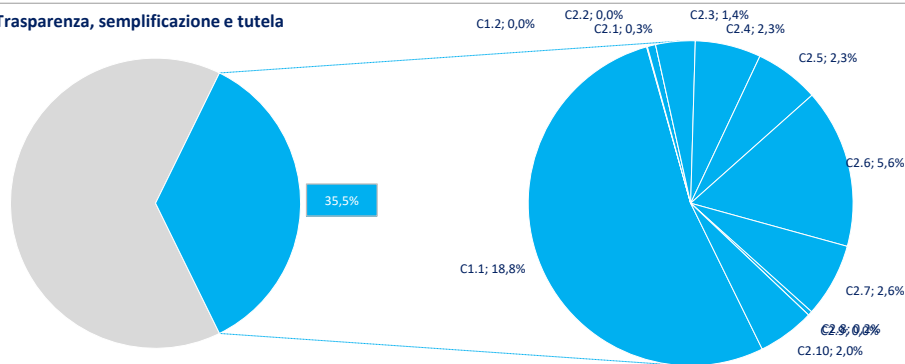
A Governo camerale



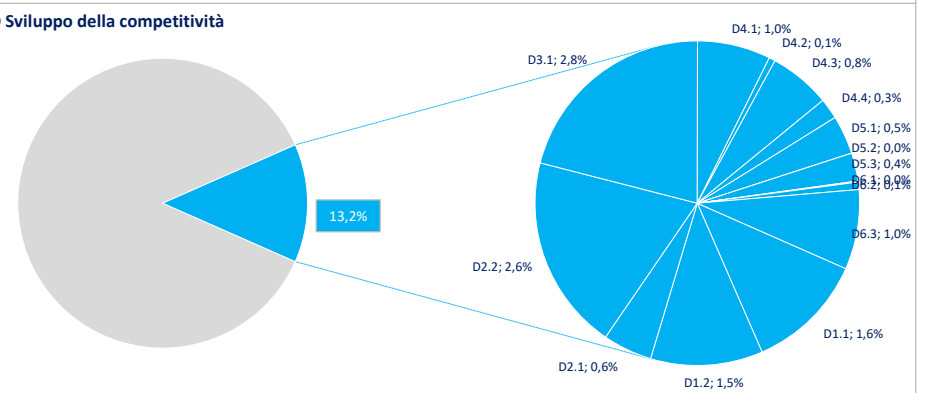
B Processi di supporto



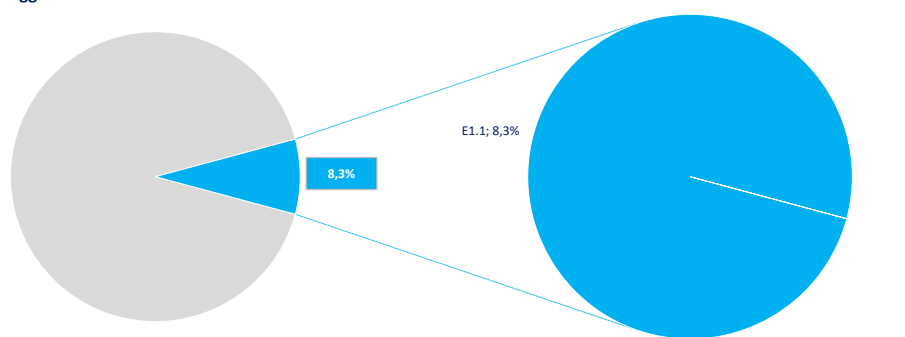
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

