



**“Servizio di Conciliazione” Organismo non autonomo della Camera di Commercio di Reggio Calabria
iscritto al n° 85 del Registro degli Organismi di Mediazione – Ministero della Giustizia**

**INFORMATIVA, AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016,
SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (“GDPR”),
IN RELAZIONE ALL’ELENCO DEI MEDIATORI TENUTO PRESSO L’ORGANISMO DI MEDIAZIONE
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI REGGIO CALABRIA**

Ai sensi delle disposizioni del Regolamento UE n. 2016/679 (indicato come “GDPR”), in particolare l’art. 13 (e 14), di seguito si indicano i trattamenti di dati personali degli interessati che la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Reggio Calabria (indicata come “Camera di Commercio” o “Titolare”) effettua in relazione alla gestione dell’elenco mediatori.

1. TITOLARE, CONTITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Reggio Calabria (nel seguito indicata come “Camera di Commercio” o “Titolare”) con sede in Via Tommaso Campanella n. 22 - Delegato al trattamento è l’Organismo di Mediazione.

La Camera di Commercio è un Ente Pubblico che svolge le sue attività sulla base della legge n. 580/1993 e delle altre disposizioni normative nazionali e regionali riguardanti i suoi compiti, funzioni e fini istituzionali di interesse pubblico.

Presso l’Ente opera il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), designato ai sensi dell’art. 37 del GDPR, contattabile ai recapiti indicati, più avanti, al punto 7.2. della presente Informativa.

Per lo svolgimento dell’attività di mediazione, il Mediatore è Contitolare del trattamento, ai sensi dell’art. 26 del GDPR. Nell’ambito della contitolarità, rispetto ai terzi interessati, come indicato nella relativa informativa è, tra l’altro, stabilito un “punto di contatto” per l’esercizio dei diritti delle parti del procedimento, costituito dall’Organismo di Mediazione.

2. FINALITÀ, DATI PERSONALI TRATTATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

2.1. Finalità e base giuridica del trattamento e categorie di dati trattati

La finalità del trattamento è quella di gestire e svolgere le attività istituzionali dell’Organismo di Mediazione, secondo lo specifico Regolamento dell’Organismo di Mediazione

Più precisamente, i dati personali sono trattati per:

- a) gestire le fasi e gli adempimenti necessari all’iscrizione dell’interessato nell’Elenco dei Mediatori;
- b) assicurare la corretta erogazione del servizio di mediazione, mediante la gestione delle relative fasi del procedimento;
- c) adempiere ai conseguenti e correlati obblighi di legge amministrativi, contabili, o fiscali;
- d) effettuare tutte le necessarie comunicazioni, interne ed esterne, secondo quanto indicato, in questa Informativa, al successivo punto 3.

Con riferimento alla mediazione – che rientra nelle competenze degli enti camerali ai sensi della legge n. 580/1993 - la disciplina principale è contenuta nel D.Lgs. n. 28/2010 (con le modifiche di cui all’art. 84 del D.L. n. 98/2013, come convertito dalla L. n. 69/2013) e nel D.M. n. 180/2010.



**“Servizio di Conciliazione” Organismo non autonomo della Camera di Commercio di Reggio Calabria
iscritto al n° 85 del Registro degli Organismi di Mediazione – Ministero della Giustizia**

La base giuridica del trattamento dei dati personali è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. b) ed e), del GDPR, rispettivamente riguardanti il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ovvero relativo all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

3. FONTE DI ORIGINE E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono acquisiti, di regola, direttamente dall'interessato.

I dati possono essere altresì essere raccolti, oltre che dalle dichiarazioni fornite dal diretto interessato, anche da soggetti terzi, pubblici e privati presso i quali il Titolare è tenuto, nei casi e nei modi previsti dalla legge, ad acquisire specifiche informazioni, comunicazioni o altre certificazioni e/o a riscontrare e verificare la veridicità delle dichiarazioni rese dall'interessato in merito a stati, qualità personali e fatti, di natura anche giudiziaria.

4. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali da parte del Titolare sarà effettuato solo da personale specificamente autorizzato, che ha ricevuto le relative istruzioni.

I dati personali possono essere trattati anche da soggetti esterni formalmente nominati dalla Camera di commercio, a norma dell'art. 28 del GDPR, quali Responsabili esterni del trattamento. L'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili esterni può sempre essere richiesto al Titolare.

5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati:

- a) al competente personale della Camera di commercio;
- b) ai soggetti autorizzati al trattamento ex art. 28 del GDPR;
- c) alle aziende fornitrici di servizi relativi ai siti web istituzionali del Titolare e di casella di posta elettronica ordinaria e certificata, di assistenza tecnica e manutenzione hardware e/o software;
- d) a soggetti pubblici o privati qualora, nell'ambito del procedimento di accesso, siano individuati controinteressati, che possono presentare motivata opposizione nell'esercizio dei diritti loro riconosciuti dalle normative vigenti in materia di accesso;
- e) all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge;
- f) il Ministero della Giustizia, per gli adempimenti previsti dalla legge, in relazione al Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione;

Alcuni dati personali sono inoltre soggetti agli obblighi di pubblicazione, sul sito della Camera di commercio, nella sezione “Amministrazione trasparente”, per adempiere a quanto disposto dal D.Lgs. n. 33/2013.

6. ASSENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO



**“Servizio di Conciliazione” Organismo non autonomo della Camera di Commercio di Reggio Calabria
iscritto al n° 85 del Registro degli Organismi di Mediazione – Ministero della Giustizia**

La Camera di commercio non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione, di cui all’art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL’UNIONE EUROPEA O AD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei soggetti autorizzati, di società di servizi di comunicazione telematica e, in particolar modo, di posta elettronica, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all’Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati. Il trasferimento all’estero così effettuato è attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un’Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione europea.

8. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali inerenti l’elenco dei mediatori vengono conservati per i 5 anni dall’iscrizione nel Registro. Decorso detto termine saranno definitivamente cancellati, fatti salvi gli eventuali ulteriori obblighi di conservazione disposti da norme di legge.

9. TUTELA DEI DIRITTI E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO

9.1. Diritti degli interessati

All’interessato è garantito l’esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR.

In particolare è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l’esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell’esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscere la fonte e l’origine dei propri dati;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l’aggiornamento, la rettifica, l’integrazione, la cancellazione, la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato prima di detta revoca;
- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere al solo costo dell’eventuale supporto, i propri dati forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.



**“Servizio di Conciliazione” Organismo non autonomo della Camera di Commercio di Reggio Calabria
iscritto al n° 85 del Registro degli Organismi di Mediazione – Ministero della Giustizia**

9.2. Modalità per l’esercizio dei diritti

Per l’esercizio dei diritti le richieste dell’interessato vanno rivolte, preferibilmente, al Titolare del trattamento e/o all’Organismo di Mediazione indicato quale “punto di contatto”, ovvero al Responsabile per la protezione dei dati del Titolare.

Per le comunicazioni si possono utilizzare i recapiti sotto indicati:

Dati di contatto del Titolare del trattamento

Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Reggio Calabria

Organismo di Mediazione

Via Tommaso Campanella n. 22 - **Tel.:** 0965/384256-206-224-216

PEC: cameradicommercio@rc.legalmail.camcom.it

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati del Titolare del trattamento

Responsabile per la protezione dei Dati (RPD/DPO)

c/o **Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Reggio Calabria**

Via Tommaso Campanella n. 22

E-mail: dpo@rc.camcom.it

PEC: cameradicommercio@rc.legalmail.camcom.it