



UNIONCAMERE



CAMERA DI COMMERCIO
REGGIO CALABRIA

STAY EXPORT – Informazione, formazione e accompagnamento all'estero

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Annualità 2023

ART. 1 – FINALITA'

Nell'ambito del **Progetto Stay Export**, finanziato da Unioncamere (l'Unione Italiana delle Camere di Commercio) a valere sul Fondo Intercamerale di Intervento 2022 e in stretto collegamento con le iniziative realizzate nell'ambito del **Progetto SEI (Sostegno all'Export dell'Italia)**, la **Camera di Commercio di Reggio Calabria** avvia un insieme di azioni finalizzate ad aiutare le **imprese esportatrici** a fronteggiare le difficoltà sui mercati internazionali rilevate in questa fase a seguito conflitto russo ucraino e pandemia per rafforzare la loro presenza all'estero, attraverso la costruzione di un percorso di orientamento e assistenza articolato.

A seguito di una puntuale valutazione del grado di interesse e delle effettive capacità e potenzialità di presenza dell'impresa nei diversi paesi esteri, **attività di affiancamento personalizzato** a distanza (**web-mentoring**) offerto dalla rete delle Camere di commercio Italiane all'estero (<https://www.assocamerestero.it/camere>).

La Camera di Commercio intende individuare n. **8 imprese** interessate a beneficiare del citato percorso di webmentoring (punto 2).

Tutti i servizi saranno erogati dalla rete delle **Camere di Commercio Italiane all'Estero**, che attueranno le iniziative previste per conto di Unioncamere.

ART. 2 – DESTINATARI

1. Sono ammesse a partecipare le micro, piccole e medie imprese, come definite dall'Allegato I al Regolamento n. 651/2014/UE della Commissione europea, e consorzi, con sede e/o unità operativa nella provincia di Reggio Calabria, che al momento della presentazione della domanda siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) iscritte al Registro Imprese e in regola con la denuncia di inizio attività al Rea della Camera di Commercio di Reggio Calabria, con sede e/o unità operativa (escluso magazzino o deposito) nella provincia di Reggio Calabria;
- b) in regola, e nell'esatta misura, con il pagamento del diritto annuale camerale;
- c) non sottoposte a procedure concorsuali (quali: fallimento, amministrazione controllata, amministrazione straordinaria, concordato preventivo, liquidazione coatta amministrativa), e che non si trovino in stato di cessazione o sospensione dell'attività;
- d) rientranti in una delle seguenti categorie:
 - "**potenziali esportatrici**": imprese che negli ultimi tre anni non hanno mai esportato ma presentano un elevato interesse ed effettive capacità e potenzialità di presenza all'estero;
 - "**occasionali esportatrici**": quelle che negli ultimi tre anni hanno esportato per un solo anno, e/o quelle che esportano solo in uno/due mercati e/o quelle che esportano per meno del 20% del fatturato;
 - "**abituali esportatrici**": quelle che negli ultimi tre anni hanno esportato per almeno due anni, e/o quelle che esportano in almeno tre mercati esteri e/o quelle che esportano per oltre il 20% del fatturato;
- e) operanti in uno dei seguenti settori:

- agroalimentare (vitivinicolo, oleario, dolciumi e prodotti da forno, caseario, lavorazione carni e salumi, ecc.);
- meccanica, componentistica e automazione industriale;
- sistema moda;
- arredo, design e sistema casa;
- componenti elettrici ed elettronici;
- gomma e plastica;
- sanità (farmaceutico, elettromedicali, DPI, ecc.);
- chimica e cosmetica;
- ICT e high tech;
- automotive e altri mezzi di trasporto;
- costruzioni (edilizia, serramenti, vetro, ceramica, ecc.);
- ambiente ed energia, servizi.

Eventuali proposte derivanti da imprese di ulteriori settori potranno essere valutate dalla CCIAA ai fini della candidatura. Sono in ogni caso esclusi i settori della consulenza gestionale ed il turismo.

2. Per dimostrare di possedere i requisiti “d)” ed “e)” e poter aderire così all’iniziativa, è necessario essere profilati sul sito <https://www.sostegnoexport.it>. Il completamento dell’attività di profilazione sarà considerata quale condizione vincolante per la valutazione dell’ammissibilità delle imprese candidate.

Le imprese già profilate sulla piattaforma <https://www.sostegnoexport.it> non devono effettuare alcuna nuova profilazione ma solo indicare le preferenze relative ai mercati di proprio interesse.

ART.3 ADESIONE

1. Le imprese che vogliono partecipare al presente programma dovranno:

- qualora non già fatto, profilarsi sul sito <https://www.sostegnoexport.it> cliccando su “Sei un’impresa interessata all’estero?”
- l’impresa riceverà automaticamente una mail con le istruzioni per generare le proprie credenziali per accedere all’area riservata
- accedere a “Area Riservata Imprese” in home page sul sito <https://www.sostegnoexport.it> inserendo la propria mail (username) e la password generata dall’azienda (v. punto precedente)
- compilare il form nella sezione dell’area riservata “Registrazione a Stay Export” indicando i mercati di interesse, esprimendo al massimo n. 12 preferenze (ordinate per priorità) suddivise per area geografica (n. 6 CCIE per Europa, n. 3 per Nord e Sud America, n. 2 per Asia e Australia, n. 1 per Medio Oriente e Africa).
- Cliccare su invia. Si riceverà una mail con le preferenze indicate.

Il processo di matching avverrà sulla base dell’ordine cronologico di arrivo delle candidature, delle priorità espresse da ciascuna impresa e del numero di posti disponibili presso ciascuna Camera di Commercio Italiana all’Estero.

2. Le adesioni saranno ritenute valide solo nel caso delle candidature pervenute- all’interno dell’apposita Sezione “Registrazione a Stay Export”, come indicato all’art. 3.1,- dopo la pubblicazione del Bando e **sino al 15 marzo 2023.**

3. La Camera di Commercio di Reggio Calabria si riserva la facoltà di richiedere all’impresa eventuali integrazioni della domanda.

ART. 4 – ATTIVITA’ PREVISTE E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

1. L’attività progettuale consisterà nella partecipazione ad un percorso di orientamento al mercato (web-mentoring) della durata di 90 minuti, tenuto dalla CCIE con personale interno o tramite ricorso a consulenti esterni, del valore di € 1.100, interamente a carico del progetto, che includerà informazioni su: approccio culturale al paese di riferimento; livello di barriere d’ingresso; macro-tendenze del settore; aspetti operativi legati all’export; strategie commerciali; opportunità d’ investimento.

2. Le imprese ammesse al web-mentoring con le CCIE - dopo le opportune verifiche di ammissibilità da parte della CCIAA e considerando la disponibilità di posti comunicati da Unioncamere - riceveranno apposita comunicazione.

Ciascuna impresa potrà essere destinataria di un solo servizio di web-mentoring

Le imprese che nelle precedenti annualità del Progetto “Stay Export” abbiano già beneficiato di un’attività di mentoring o di assistenza specialistica potranno eventualmente beneficiare del servizio di webmentoring offerto nella annualità in corso a condizione che il servizio sia riferito ad un Paese diverso.

3. Le imprese selezionate dovranno avvertire dell’eventuale impossibilità (per gravi e non prevedibili motivi) a partecipare alle iniziative programmate per le quali avranno ricevuto relativa comunicazione di ammissione, entro i n. 15 giorni antecedenti la data prevista delle stesse.

ART. 5 - REGIME COMUNITARIO

1. Gli aiuti relativi alla definizione del pacchetto di servizio composto da web-mentoring sono concessi, in regime “*de minimis*”, ai sensi dei Regolamenti n. 1407/2013 e n. 717/2014 del 27 giugno 2014 (GUUE L 190 del 28.6.2014).

2. In base a tali Regolamenti, l’importo complessivo degli aiuti “*de minimis*” accordati ad un’impresa “unica”¹ nell’arco di tre esercizi finanziari non può superare i massimali di 200.000 euro (100.00 per il settore del trasporto merci su strada per conto terzi) oppure di 30.000 euro per gli aiuti “*de minimis*” nel settore della pesca e dell’acquacoltura.

3. Per quanto non disciplinato o definito espressamente dal presente bando si fa rinvio ai suddetti Regolamenti; in ogni caso, nulla di quanto previsto nel presente Bando può essere interpretato in maniera difforme rispetto a quanto stabilito dalle norme pertinenti di tali Regolamenti.

ART. 6 – DISPOSIZIONI FINALI

1. Ai sensi della L. 241/90 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi” e ss.mm.ii. il procedimento amministrativo riferito alla presente manifestazione di interesse è assegnato al Servizio Competitività Imprese e Territorio nella persona del Responsabile, Dott.ssa Giulia Megna. L’inizio del procedimento coincide con la data di protocollazione della domanda.

2. I dati acquisiti in esecuzione della presente manifestazione di interesse e dalla scheda di adesione saranno utilizzati esclusivamente per gli scopi previsti dalla manifestazione di interesse e saranno oggetto di trattamento svolto con o senza l’ausilio di sistemi informatici, nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, ai sensi del D.Lgs.196/2003 e del Regolamento UE 679/2016.

3. Il titolare dei dati forniti è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Reggio Calabria con sede in Via T. Campanella 12 – Reggio Calabria.

4. Ai sensi della legge 24/12/2012 n. 234, e della legge 29 luglio 2015, n. 115 i dati verranno utilizzati per la comunicazione al Registro Nazionale per gli Aiuti di Stato del Ministero dello Sviluppo Economico delle informazioni relative alla concessione ed erogazione degli incentivi alle imprese ai fini della verifica del rispetto del *de minimis*.

5. La presente manifestazione di interesse verrà pubblicata all’Albo camerale on line e diffusa tramite sito web della Camera di Commercio di Reggio Calabria.

¹ Ai sensi del Regolamento UE n. 1407/2013 del 18 dicembre 2013, si intende per “impresa unica” l’insieme delle imprese, all’interno dello stesso Stato, fra le quali esiste almeno una delle relazioni seguenti:

a) un’impresa detiene la maggioranza dei diritti di voto degli azionisti o soci di un’altra impresa;

b) un’impresa ha il diritto di nominare o revocare la maggioranza dei membri del consiglio di amministrazione, direzione o sorveglianza di un’altra impresa;

c) un’impresa ha il diritto di esercitare un’influenza dominante su un’altra impresa in virtù di un contratto concluso con quest’ultima oppure in virtù di una clausola dello statuto di quest’ultima;

d) un’impresa azionista o socia di un’altra impresa controlla da sola, in virtù di un accordo stipulato con altri azionisti o soci dell’altra impresa, la maggioranza dei diritti di voto degli azionisti o soci di quest’ultima.

Le imprese fra le quali intercorre una delle relazioni di cui al precedente periodo, lettere da a) a d), per il tramite di una o più altre imprese sono anch’esse considerate un’impresa unica. Si escludono dal perimetro dell’impresa unica, le imprese collegate tra loro per il tramite di un organismo pubblico o di persone fisiche.

ART. 7 – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Camera di Commercio di Reggio Calabria, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito “Titolare”) Le fornisce la presente informativa (in breve, “Informativa”) ai sensi dell’articolo 13 GDPR.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento. Il Titolare del trattamento è la Camera di commercio di Reggio Calabria, Via T. Campanella n. 12, Reggio Calabria, Tel. 0965.384233-267-234, pec: cameradicommercio@rc.legalmail.camcom.it

2. Responsabile della protezione dei dati personali. Il Titolare ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati Personali (di seguito anche DPO/ Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR. Per contattare il DPO è possibile scrivere all’indirizzo Via T. Campanella n. 12, Reggio Calabria, email dpo@rc.camcom.it

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento.

a) I dati personali sono trattati per permettere la partecipazione alla manifestazione d’interesse per l’erogazione dei servizi di sostegno all’internazionalizzazione delle imprese offerti dalla CCIAA di Reggio Calabria nell’ambito del Programma stesso, quali: profilazione e analisi della Sua Impresa (attraverso la compilazione di apposito questionario tramite il sito web www.sostegnoexport.it); assessment (tramite Export check-up, volto a identificare le necessità dell’impresa per l’internazionalizzazione), orientamento, prima assistenza, formazione; elaborazione e sviluppo di Piani Export (Piani di Export kick-off) per definire la strategia di ingresso nel mercato target; implementazione di percorsi e iniziative di accompagnamento all’estero (es. partecipazione a B2B virtuali; partecipazione all’iniziativa di Unioncamere Italiana denominata “Progetto Stay Export - Informazione, formazione e accompagnamento all’estero” finalizzata all’erogazione, attraverso la rete di mentorship internazionale coordinata dalle Camere di Commercio Italiane all’Estero - CCIE, di servizi one-to-one di orientamento e accompagnamento nei processi di sviluppo internazionale tramite ad es. web-mentoring, webinar, ecc.), nei termini indicati nel bando di partecipazione, nonché per la gestione delle richieste e delle comunicazioni eventualmente connesse. La base giuridica è costituita dall’art.6 par.1 lett. e) GDPR poiché l’attività è connessa a funzioni di “informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali”, di cui il Titolare è investito nella sua qualità istituzionale. Il conferimento dei dati è obbligatoriamente richiesto ai fini dell’adesione alla presente manifestazione d’interesse, come descritta nel relativo bando, ed alla conseguente fruizione dei servizi di supporto inerenti l’iniziativa, in caso di mancato conferimento non si potrà dar luogo all’adesione al bando.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle esposte nella presente informativa. Ai sensi dell’art. 13, par. 3, GDPR, ove il Titolare intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento provvederà a fornire agli utenti informazioni in merito a tale diversa finalità.

b) esclusivamente previo Suo esplicito consenso e sulla base dello stesso, l’inoltro di comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi/e dalla CCIAA e da altri Enti del Sistema camerale. Per assicurare il corretto funzionamento del servizio, la CCIAA raccoglierà, tramite cookie tecnici o tecnologie assimilabili, informazioni in ordine all’effettiva ricezione delle e-mail e/o a errori di ricezione/spedizione. Inoltre, al fine di migliorare l’efficacia delle comunicazioni con i propri utenti, la CCIAA raccoglierà e tratterà in forma aggregata informazioni relative all’apertura della e-mail ed alle interazioni con i contenuti della stessa da parte dei destinatari (es: click sui link contenuti nella e-mail). Il consenso alla ricezione di comunicazioni è facoltativo e da Lei revocabile in qualunque momento.

4. Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari dei dati personali

I dati personali sono trattati da personale dipendente della CCIAA previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati personali possono essere comunicati a soggetti esterni formalmente nominati dalla CCIAA quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

società che erogano servizi tecnico /informatici;

società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;

società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare.

I dati possono altresì essere comunicati ad ulteriori soggetti esterni, operanti in qualità di Titolari autonomi. In particolare, Unioncamere nazionale che opererà quale Titolare Autonomo del Trattamento per la gestione della piattaforma www.sostegnoexport.it e per le attività di coordinamento del progetto per lo svolgimento delle quali la stessa renderà propria autonoma informativa.

I dati saranno infine trattati dalle Camere di Commercio Italiane all'Estero (CCIE) che potranno essere coinvolte nell'iniziativa di Unioncamere Italiana denominata "Progetto Stay Export - Informazione, formazione e accompagnamento all'estero" finalizzata all'erogazione, attraverso la rete di mentorship internazionale coordinata dalle stesse CCIE, di servizi one-to-one di orientamento e accompagnamento nei processi di sviluppo internazionale tramite ad es. webmentoring, webinar, ecc., di cui al precedente art. 3, punto 1).

Inoltre, ai sensi della L. 24/12/2012 n. 234, e della L. 29 luglio 2015, n. 115 i dati verranno utilizzati per la comunicazione al Registro Nazionale per gli Aiuti di Stato del Ministero dello Sviluppo Economico delle informazioni relative alla concessione ed erogazione degli incentivi alle imprese ai fini della verifica del rispetto del de minimis.

5. Periodo di conservazione dei dati personali.

I dati trattati per le finalità di cui al punto 3 lett. a) vengono conservati per tutta la durata del trattamento e poi successivamente eliminati dopo dieci anni.

Per le finalità di cui al punto 3, lett. b) (inoltre di comunicazioni informative/promozionali), i dati saranno trattati fino alla Sua richiesta disiscrizione dal servizio / revoca del consenso e poi successivamente sino ad un massimo di 15 giorni (tempi tecnici necessari).

6. Trasferimento dei dati in Paesi al di fuori del SEE

Secondo quanto indicato nella manifestazione di interesse, i dati dei beneficiari verranno trasmessi a Camere di Commercio Italiane all'estero, quindi operanti anche al di fuori del SEE. Inoltre, il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi di comunicazione telematica e, in particolar modo, di posta elettronica, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati, al fine di limitare i rischi connessi ad eventuali perdite di dati.

Dette società di servizi sono selezionate per affidabilità, sicurezza e rispetto della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali.

Per le summenzionate ragioni, il trasferimento all'estero così effettuato è in linea con tale normativa, poiché attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione con Decisione 2010/87/UE.

7. I suoi diritti

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai punti 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;

il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;

il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;

il diritto alla limitazione del trattamento;

il diritto di opporsi al trattamento;

il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;

il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso.

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Natina Crea