

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Reggio Calabria**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,55	1,55	3,91%	€ 85.420	€ 220	€ 85.640	€ 34.082	€ 119.722	3,63%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,28	0,28	0,70%	€ 14.803	€ 8.164	€ 22.967	€ 7.976	€ 30.944	0,94%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,79	0,79	2,00%	€ 40.515	€ 4.251	€ 44.766	€ 22.391	€ 67.158	2,04%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,77	1,77	4,46%	€ 88.771	€ 77.679	€ 166.450	€ 52.119	€ 218.569	6,63%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,03	0,03	0,08%	€ 1.355	€ 0	€ 1.355	€ 0	€ 1.355	0,04%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,62	1,62	4,09%	€ 81.235	€ 260	€ 81.495	€ 47.386	€ 128.881	3,91%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,23	0,23	0,59%	€ 11.897	€ 0	€ 11.897	€ 7.001	€ 18.897	0,57%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,57	0,57	1,44%	€ 31.868	€ 26	€ 31.894	€ 15.391	€ 47.284	1,43%	€ 8.388
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,26	2,26	5,70%	€ 112.466	€ 17.491	€ 129.957	€ 67.339	€ 197.296	5,98%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	1,30	1,30	3,27%	€ 60.183	€ 9.628	€ 69.812	€ 37.442	€ 107.254	3,25%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	0,80	0,80	2,02%	€ 34.008	€ 146.031	€ 180.040	€ 23.911	€ 203.951	6,19%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	2,52	2,52	6,35%	€ 113.542	€ 40.313	€ 153.855	€ 75.078	€ 228.933	6,94%	€ 0
	B3.2 Contabilità e finanza	2,51	2,51	6,33%	€ 116.599	€ 17.171	€ 133.770	€ 72.340	€ 206.110	6,25%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	7,70	7,70	19,42%	€ 335.378	€ 28.894	€ 364.272	€ 229.533	€ 593.805	18,01%	€ 18.498
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,01	0,01	0,03%	€ 669	€ 0	€ 669	€ 316	€ 986	0,03%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,08	0,08	0,21%	€ 4.337	€ 0	€ 4.337	€ 2.496	€ 6.832	0,21%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,61	0,61	1,55%	€ 28.596	€ 324	€ 28.920	€ 16.979	€ 45.898	1,39%	€ 28.107
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,92	0,92	2,32%	€ 36.248	€ 15.427	€ 51.675	€ 27.362	€ 79.037	2,40%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,86	0,86	2,17%	€ 37.103	€ 11.203	€ 48.306	€ 25.632	€ 73.938	2,24%	€ 2.564
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	2,04	2,04	5,14%	€ 81.921	€ 260	€ 82.181	€ 60.724	€ 142.905	4,33%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,69	0,69	1,75%	€ 28.826	€ 10.581	€ 39.407	€ 20.636	€ 60.043	1,82%	€ 653
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,06	0,06	0,16%	€ 2.916	€ 0	€ 2.916	€ 1.891	€ 4.807	0,15%	€ 5.437
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,77	0,77	1,95%	€ 33.557	€ 0	€ 33.557	€ 23.048	€ 56.605	1,72%	€ 1.340		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,81	0,81	2,04%	€ 33.791	€ 130	€ 33.921	€ 10.170	€ 44.092	1,34%	€ 0		

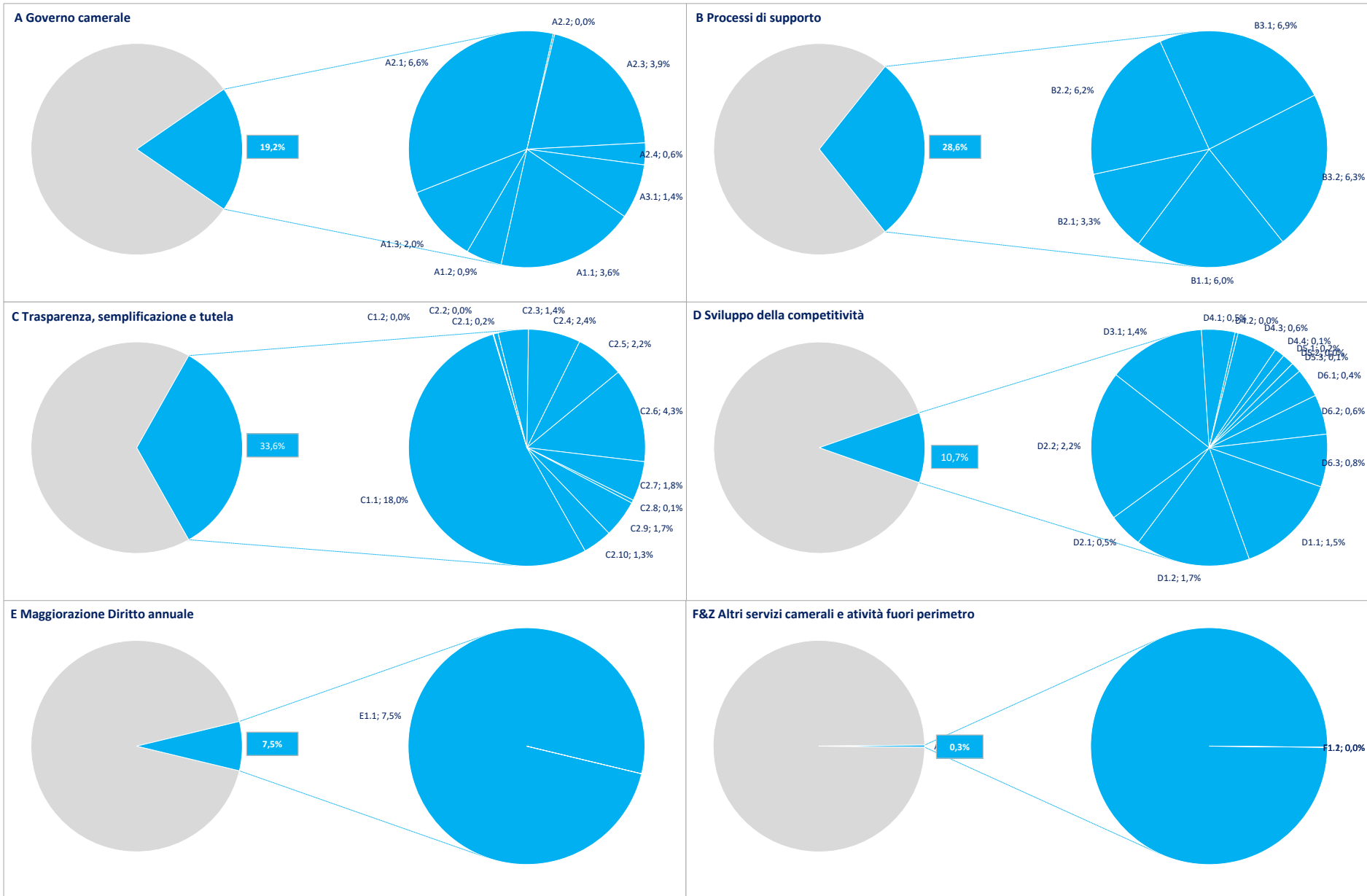
**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

Camera di commercio di Reggio Calabria

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,66	0,66	1,66%	€ 30.142	€ 300	€ 30.443	€ 19.570	€ 50.013	1,52%	€ 24.628
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,73	0,73	1,84%	€ 29.518	€ 4.308	€ 33.826	€ 21.798	€ 55.624	1,69%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,23	0,23	0,58%	€ 9.619	€ 5.231	€ 14.850	€ 1.781	€ 16.631	0,50%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,50	1,43	3,60%	€ 19.593	€ 10.720	€ 30.313	€ 42.571	€ 72.884	2,21%	€ 161.955
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,62	0,62	1,56%	€ 31.074	€ 867	€ 31.941	€ 15.358	€ 47.300	1,43%	€ 32.632
		D4.1 Orientamento	0,37	0,37	0,93%	€ 16.196	€ 0	€ 16.196	€ 0	€ 16.196	0,49%	€ 0
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,03	0,03	0,08%	€ 1.454	€ 0	€ 1.454	€ 0	€ 1.454	0,04%	€ 3.660
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,31	0,31	0,78%	€ 15.078	€ 0	€ 15.078	€ 4.471	€ 19.549	0,59%	€ 24.795
		D4.4 Certificazione competenze	0,11	0,11	0,27%	€ 4.845	€ 0	€ 4.845	€ 0	€ 4.845	0,15%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,16	0,16	0,39%	€ 5.635	€ 0	€ 5.635	€ 0	€ 5.635	0,17%	€ 18.640
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,13	0,13	0,34%	€ 4.883	€ 0	€ 4.883	€ 0	€ 4.883	0,15%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,16	0,16	0,42%	€ 7.972	€ 960	€ 8.932	€ 4.916	€ 13.849	0,42%	€ 0
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,24	0,24	0,60%	€ 12.137	€ 0	€ 12.137	€ 7.070	€ 19.207	0,58%	€ 0
D6.3 Osservatori economici		0,31	0,31	0,79%	€ 15.953	€ 145	€ 16.098	€ 9.348	€ 25.446	0,77%	€ 9.728	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,32	3,32	8,37%	€ 170.666	€ 0	€ 170.666	€ 76.801	€ 247.467	7,51%	€ 756.670
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,05	0,05	0,12%	€ 9.017	€ 0	€ 9.017	€ 1.395	€ 10.412	0,32%	€ 0
TOTALE ➔			38,72	39,65	100,00%	€ 1.799.788	€ 410.585	€ 2.210.373	€ 1.086.324	€ 3.296.698	100,00%	€ 1.097.695

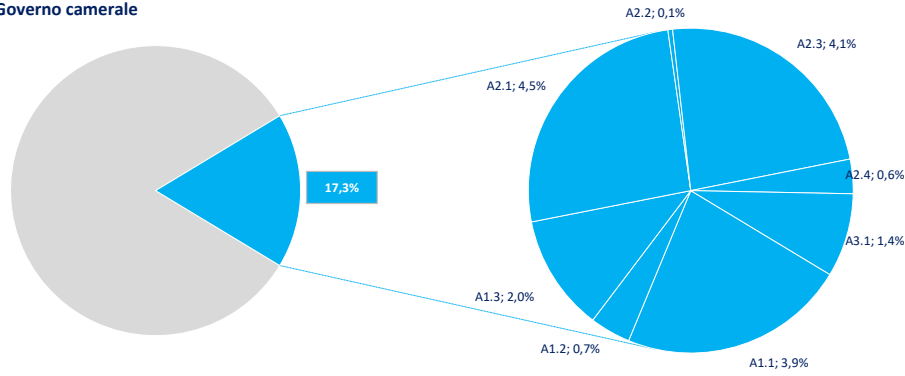
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

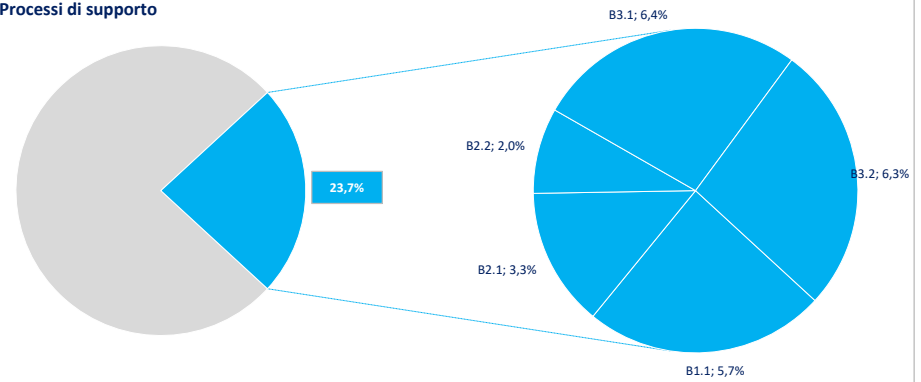


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

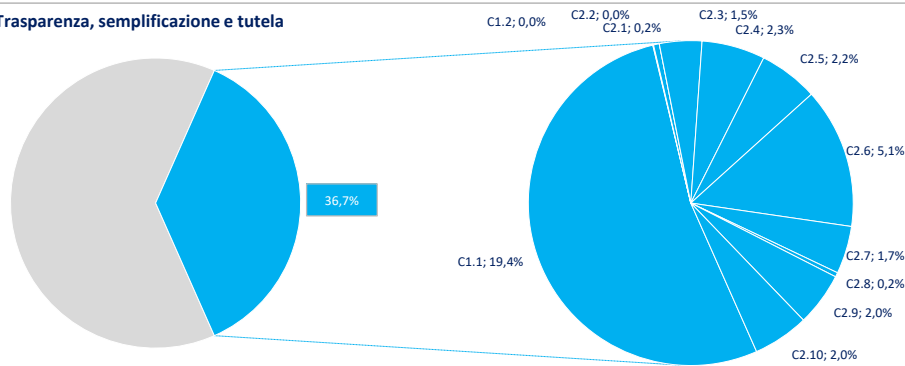
**A Governo camerale**



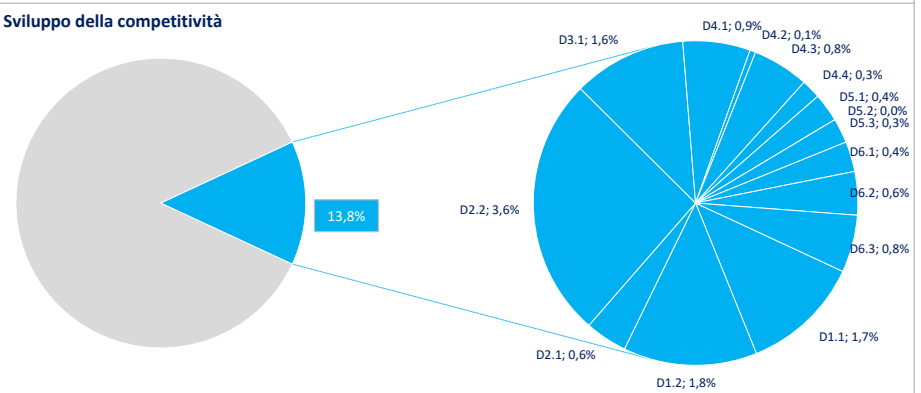
**B Processi di supporto**



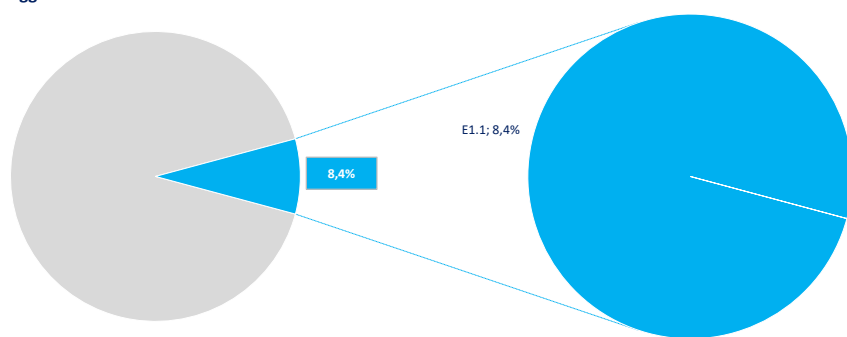
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

