



Camera di Commercio  
Reggio Calabria



**ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE**

**RELAZIONE SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO  
DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE, TRASPARENZA  
ED INTEGRITA' DEI CONTROLLI INTERNI**

13 marzo 2018

## PREMESSA

L'Organismo Indipendente di Valutazione con il presente documento, redatto ai sensi dell'art. 14 comma 4 lettere a) e g) del D.Lgs. 150/2009 e della Delibera Civit 23/2013, riguardanti l'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e l'efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, riferisce, ispirandosi ai principi di indipendenza e imparzialità, sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni adottati dalla Camera di Commercio di Reggio Calabria.

Detto documento rappresenta un momento di verifica della corretta applicazione delle linee guida, della metodologia e delle indicazioni della ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) nonché di Unioncamere italiana sulla base del protocollo stipulato tra le stesse.

Pertanto lo scopo della presente relazione è quello di render conto circa il funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni come da art. 14 comma 4 lettera a e il Decreto Legislativo 150/2009, con riferimento al ciclo della performance dell'anno precedente.

Il documento focalizza l'attenzione sui seguenti ambiti del ciclo della performance:

- A. Performance organizzativa
- B. Performance individuale
- C. Processo di attuazione del ciclo della performance
- D. Infrastruttura di supporto
- E. Sistemi informativi ed informatici a supporto dell'attuazione del programma triennale per la trasparenza e l'integrità ed il rispetto degli obblighi di pubblicazione
- F. Definizione e gestione degli standard di qualità
- G. Utilizzo dei risultati del sistema di misurazione e valutazione
- H. Descrizione delle modalità di monitoraggio dell'OIV

### A. PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La Camera di Commercio di Reggio Calabria è dotata di un sistema di misurazione della performance organizzativa ed individuale, ai sensi di quanto previsto dagli artt. 7 e 8 del D.Lgs. 150/2009. Nello specifico, con riferimento alla misurazione e valutazione della performance organizzativa, la Giunta Camerale con il provvedimento n. 104 del 28/12/2011 ha approvato il

Sistema di misurazione e valutazione che presenta i requisiti strutturali richiesti dalla normativa suddetta e che consente di rilevare e misurare:

1. Il grado di attuazione dei programmi e delle azioni attivate per il raggiungimento degli obiettivi programmati
2. L'ottimizzazione delle risorse utilizzate
3. La rilevazione della quantità dei servizi e delle prestazioni erogati
4. Il grado di soddisfacimento dei bisogni della collettività, tenuto conto degli outcome programmati, dei servizi e delle attività resi agli stakeholders in considerazione, anche, delle esigenze scaturite da indagini di customer satisfaction.

Il sistema di monitoraggio e valutazione delle performance è stato successivamente aggiornato con delibera della Giunta Camerale n. 65 del 26 settembre 2014.

Il processo di monitoraggio dello stato di avanzamento degli obiettivi ai fini della valutazione avviene con cadenza semestrale e prevede un attivo coinvolgimento dell'OIV. I relativi esiti sono stati notificati al Presidente ed al Segretario Generale.

Nel corso del 2017 la Camera ha provveduto all'approvazione, con delibera di Giunta Camerale n. 12 del 26 Gennaio 2017, del Piano Performance 2017/2019.

Dagli esiti del monitoraggio periodico è scaturita la necessità di provvedere alla revisione di alcuni degli obiettivi operativi dettagliati nel Piano. La proposta contenente le relative modifiche, adeguatamente motivata e sottoposta all'OIV per una opportuna valutazione, ha successivamente condotto all'approvazione della revisione del Piano Performance 2017/2019, approvato con Delibera di Giunta Camerale n. 70 del 17 Luglio 2017.

Nel corso del 2017 la Camera ha provveduto altresì all'approvazione del Programma Triennale di prevenzione della corruzione 2017-2019, con delibera di Giunta Camerale n. 13 del 26/1/2017.

## B. PERFORMANCE INDIVIDUALE

Con riferimento alla misurazione e valutazione della performance individuale, nell'ambito del sopra citato sistema di misurazione vengono fissate le procedure per valutare e premiare la performance individuale dei dipendenti che, formalizzata in apposite schede individuali, risulta strettamente correlata, sulla base di specifici indicatori, al grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati al Segretario Generale, al personale dirigente e non dirigente con posizione organizzativa.

Con il provvedimento n. 6 del 03/01/2017 di Giunta camerale è stato approvato il Budget Direzionale 2017 e con provvedimento della Giunta camerale n. 12 del 26 Gennaio 2017 è stato



approvato il Piano Performance 2017 – 2019, assegnando conseguentemente al Segretario Generale gli obiettivi attinenti le quattro aree strategiche, con particolare attenzione al miglioramento della qualità dei servizi, al contenimento della spesa pubblica, alla promozione dell'economia e del territorio provinciale.

Nell'ambito del Piano Performance 2017 – 2019 sono dettagliati, per ciascuna Area Strategica, i diversi Obiettivi Strategici ed i conseguenti Piani Operativi, con proprio budget assegnato. Ciascun Piano Operativo è articolato nei relativi Obiettivi Operativi, Azioni e Target attesi, con assegnato il peso per il calcolo complessivo della performance di ciascuna azione e le strutture responsabili del conseguimento degli stessi target.

Il Segretario Generale, con proprio provvedimento, ha successivamente provveduto ad assegnare ai responsabili delle posizioni organizzative di diretta responsabilità gli obiettivi di competenza.

I responsabili di settore e di servizio hanno successivamente assegnato a tutto il personale gli obiettivi individuali tramite colloquio con il valutatore.

L'OIV ha proceduto alla verifica dello svolgimento del processo di assegnazione degli obiettivi attraverso colloquio con il Segretario Generale con riferimento agli obiettivi individuali assegnati che risultano coerenti con i requisiti previsti dal sistema di misurazione e valutazione (chiarezza, misurabilità, condivisione).

Non si registra alcuna procedura di conciliazione.

### C. PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL CICLO DELLA PERFORMANCE

L'OIV si avvale della adeguata e qualificata struttura organizzativa della Camera di Commercio di Reggio Calabria (Unità di supporto ai sistemi qualità, misurazione, valutazione, controllo di gestione) costituita da tre persone assegnate non a tempo pieno e che dispongono delle adeguate competenze economico-gestionali e giuridiche.

Il processo di misurazione dei risultati, effettuato in coerenza con il Sistema di misurazione e valutazione camerale, coinvolge l'unità di supporto che raccoglie i dati forniti dai responsabili dei settori/servizi e predispone le schede di monitoraggio per l'Organismo Indipendente di Valutazione, che valuta la correttezza dei dati elaborati.

Il processo di misurazione prevede il coinvolgimento della dirigenza e dei responsabili al fine di tradurre i dati rilevati in informazioni utili alla valutazione delle attività svolte.

Nel corso del 2018 è stato completato il processo, avviato nel 2017, di valutazione della performance individuale relativo agli obiettivi assegnati nel 2016, successivamente

all'approvazione della relazione sulla performance 2016, mediante il supporto di schede individuali con le quali sono state rilevate:

- il grado di raggiungimento degli obiettivi di competenza;
- la qualità del contributo prestato alla realizzazione della performance;
- le capacità professionali dimostrate.

Gli obiettivi individuali sono stati assegnati al Segretario Generale con delibera n. 2 del 26/1/2017 ed ai dipendenti camerale con disposizione di servizio n. 4 del 05/04/2016 e provvedimenti conseguenti.

Il processo di assegnazione degli obiettivi è risultato coerente con il Sistema di misurazione e valutazione.

#### D. INFRASTRUTTURA DI SUPPORTO

Nel corso del 2017, per la misurazione della performance camerale dell'anno 2016, l'Unità di supporto ai sistemi qualità, misurazione, valutazione, controllo di gestione" ha optato per l'utilizzo di una soluzione operativa più agevole e meno costosa in grado di ottimizzare i tempi e le modalità gestionali del sistema di monitoraggio e valutazione, e di efficientare i costi degli applicativi informatici in uso alla Camera.

Tale soluzione consta di files excell di rilevazione degli indicatori assegnati a ciascun obiettivo strategico ed operativo che vengono compilati da ciascun capo ufficio e trasmessi all'unità di staff da ciascun capo servizio firmati digitalmente, quindi con una specifica datazione temporale. Tali files excell, una volta riversati, alimentano automaticamente il sistema di rilevazione della performance generale dell'ente.

#### E. SISTEMI INFORMATIVI ED INFORMATICI A SUPPORTO DELL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA' ED IL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE

L'OIV, sentito il Responsabile della Trasparenza, tenuto conto della quantità delle informazioni e dei dati obbligatori da pubblicare sul sito istituzionale per l'attuazione del Programma Triennale della trasparenza ed integrità, esprime una valutazione positiva circa il grado di adeguatezza del livello di informatizzazione dei dati e dei flussi informativi dal dato disponibile al sito camerale, a mezzo dei sistemi informatici di Infocamere.



#### F. DEFINIZIONE E GESTIONE DEGLI STANDARD DI QUALITA'

Nel 2017 l'Ente si è dotato di standard di qualità con riferimento alla certificazione di qualità ISO 9000, certificata da Uniter, relativamente ai seguenti servizi: Registro imprese, Ruoli ed Elenchi, Marchi e brevetti, Sanzioni Amministrative, Diritto Annuale, Metrologia Legale, Conciliazione, Manifestazioni a premio. Il sistema di qualità comprende strumenti di misurazione della qualità erogata, certificati dall'Ente di certificazione, e una apposita procedura per la gestione dei reclami.

#### G. UTILIZZO DEI RISULTATI DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

L'Organismo Indipendente di Valutazione, a seguito dell'analisi del ciclo della performance, supportata da analitiche schede di check up agli atti d'ufficio come da Allegato 1 della delibera Civit n. 23/2013, valuta positivamente nel suo complesso il sistema di controlli interni e il ciclo della performance adottati dalla Camera di Commercio di Reggio Calabria nel rispetto della normativa in materia dettata dal D. Lgs. n. 150/2009.

A tale proposito l'Organismo rileva come l'Ente abbia ottimizzato i processi di informatizzazione della misurazione delle performance.

#### H. DESCRIZIONE DELLE MODALITA' DI MONITORAGGIO DELL'OIV

Al fine del presente monitoraggio l'OIV, in sede di riunione collegiale, ha effettuato le seguenti attività di verifica:

1. Esame documentazione varia: atti camerali, pubblicazione dati sul sito web istituzionale, precedenti atti dell'OIV;
2. Colloquio con il Segretario Generale – Responsabile della Trasparenza;
3. Colloqui con la Struttura Tecnica di Supporto.

Reggio Calabria, 13/03/2018

F.to Il Presidente  
Dott. Stefano Sofi

