

## **On line il questionario di customer satisfaction dei servizi della Camera**

*19 marzo 2019*

La Camera di commercio di Reggio Calabria ha avviato un'indagine di customer satisfaction sulla qualità di servizi offerti.

Oltre a rilevare il livello di gradimento, l'obiettivo è conoscere le esigenze delle imprese, in modo da raccogliere elementi utili per azioni di miglioramento dei servizi, necessari per il processo di pianificazione e controllo, nonché per la definizione degli interventi a beneficio delle imprese.

Il questionario è compilabile on line [cliccando qui >>>](#)

Rispondere al questionario richiederà solo pochi minuti.

Il questionario da compilare è suddiviso in due parti:

- la prima mira a raccogliere informazioni generali (tipologia utente, elenco dei servizi camerali utilizzati);
- la seconda si compone di 5 domande che hanno l'obiettivo di acquisire la percezione dell'utente camerale sui servizi erogati e sugli strumenti messi a disposizione dalla Camera di commercio.

Si ringrazia sin d'ora per la collaborazione e si precisa che le informazioni fornite saranno utilizzate solo a scopi statistici.