

## **On line il Questionario di rilevazione della Customer Satisfaction sui Servizi della Camera di commercio di Reggio Calabria**

*02 maggio 2018*

La Camera di commercio ha avviato in questi giorni un'indagine di customer satisfaction sulla qualità di servizi offerti.

Oltre a rilevare il livello di gradimento, l'obiettivo è conoscere le esigenze delle imprese, in modo da raccogliere elementi utili per azioni di miglioramento dei servizi, necessari per il processo di pianificazione e controllo, nonché per la definizione degli interventi a beneficio delle imprese.

Per compilare il questionario on line clicca [qui](#)

Rispondere al questionario richiederà non più di un minuto.

Il questionario da compilare è suddiviso in due parti:

- la prima mira a raccogliere informazioni generali (tipologia utente, elenco dei servizi camerali utilizzati);
- la seconda si compone di 5 domande che hanno l'obiettivo di acquisire la percezione dell'utente camerale sui servizi erogati e sugli strumenti messi a disposizione dalla Camera di commercio.

Si ringrazia sin d'ora per la collaborazione e per le informazioni fornite.

Si rassicura sull'assoluta riservatezza con cui i dati e le informazioni saranno trattati e sulle finalità dell'indagine che sono volte ad ottimizzare i servizi erogati rendendoli meglio rispondenti alle aspettative degli utenti.