

Il nuovo CRM della Camera di commercio

09 aprile 2025

La Camera di Commercio di Reggio Calabria compie un ulteriore fondamentale passo nel percorso di digitalizzazione dell'ente e un significativo miglioramento nella gestione delle relazioni con le imprese, grazie all'adozione del nuovo CRM (Customer Relationship Management) del sistema camerale.

Questo nuovo strumento non rappresenta un semplice servizio aggiuntivo, ma una vera e propria nuova modalità digitale per rendere più accessibili ed efficienti i servizi a supporto della competitività delle imprese. Avvicinando la Camera di Commercio alle imprese, il CRM consente di rispondere in maniera più efficace alle loro esigenze.

In particolare, la Camera utilizzerà il CRM per supportare le attività di promozione della competitività delle imprese e del territorio, con l'obiettivo di:

Gestire campagne di comunicazione multicanale.

Analizzare l'efficacia delle iniziative intraprese.

Prendere in carico le richieste di assistenza delle imprese.

Monitorare la qualità dei servizi offerti.

Raccogliere feedback per un miglioramento continuo.

Vantaggi per gli utenti

Il CRM offre numerosi vantaggi per un'ampia gamma di utenti, tra cui imprese, aspiranti imprenditori, professionisti, cittadini, giovani in cerca di occupazione e studenti. In particolare, gli utenti potranno:

Accedere ad informazioni sempre aggiornate su bandi, iniziative e opportunità.

Consultare in tempo reale gli eventi e iscriversi con un semplice click.

Inviare richieste rapide e dirette sulle attività in programma.

Ricevere comunicazioni di interesse anche da parte di Unioncamere e delle altre CCIAA che hanno aderito al nuovo CRM del sistema camerale.

Come iscriversi al CRM

La registrazione all'area riservata del CRM è semplice e veloce. Basta seguire questi passaggi:

Accedere al seguente link: <https://unioncamere.my.site.com/cciaaReggioCalabria/s/registration>.

Inserire il proprio indirizzo email e i dati personali.

Impostare le preferenze sui temi di interesse per ricevere aggiornamenti mirati.

Una volta completata la registrazione, è possibile accedere all'area riservata del CRM tramite questo link: <https://unioncamere.my.site.com/cciaaReggioCalabria>.