

Firma digitale - Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

10 febbraio 2022

La Firma digitale è l'equivalente informatico della tradizionale firma apposta su documenti cartacei. È il risultato di una procedura informatica con un effetto giuridico equivalente a quello di una firma autografa. L'apposizione di una firma digitale ad un documento informatico ne garantisce:

autenticità: la firma digitale garantisce l'identità del sottoscrittore;

integrità: la firma digitale assicura che il documento non sia stato modificato dopo la sottoscrizione;

non ripudio: la firma digitale assicura che chi ha sottoscritto il documento informatico non potrà disconoscerlo.

Chiunque, purché in possesso del codice fiscale, può ottenere la firma digitale, sia esso titolare di cariche in imprese, oppure professionista, o privato cittadino.

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è un dispositivo che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale. È uno strumento informatico che consente l'identificazione certa dell'utente in rete e permette di consultare i dati personali resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni direttamente su sito web.

La CNS rilasciata dalle Camere di Commercio è un dispositivo integrato che consente di firmare digitalmente documenti informatici e di accedere in rete ai servizi della Pubblica Amministrazione.

Tipologie di dispositivi

I certificati CNS e Firma Digitale vengono rilasciati dalla Camera di Commercio sui supporti di seguito indicati.

Smart Card

Dispositivo che si presenta come una tessera elettronica. Per poterla utilizzare è necessario un apposito lettore di smart card da collegare al computer.

Token Digital DNA

Dispositivo di firma digitale di ultima generazione progettato per rendere l'esperienza dell'utente più semplice e intuitiva, in totale sicurezza. Il Token, accompagnato dall'App correlata DigitalDNA IC (scaricabile immediatamente da Google Play o da App Store) garantisce le massime prestazioni attraverso un'usabilità semplice e sicura da smartphone e tablet, pur mantenendo la stessa funzionalità con il mondo PC/Mac e le applicazioni precedentemente utilizzate.

Certification Authority e manuali operativi

Dal 29 gennaio 2021 la Camera di Commercio di Reggio Calabria opera in qualità di Autorità di Registrazione per conto della Certification Authority InfoCamere, società informatica del sistema camerale. Nell'erogare il servizio di rilascio della Firma Digitale/CNS, la Camera di Commercio fa riferimento ai seguenti manuali operativi:

https://id.infocamere.it/documentazione/it/manuali_operativi_e_informative.html

Per i dispositivi rilasciati fino al 28 gennaio 2021 la Camera di Commercio si avvaleva della Certification Authority Aruba

https://card.infocamere.it/infocard/pub/manuali-e-docs-aruba-guide_8979

Validità e ciclo di vita

Rinnovo

I certificati digitali presenti all'interno dei dispositivi di firma digitale/CNS rilasciati dalla Camera di Commercio hanno validità 3 anni e possono essere rinnovati per ulteriori 3 anni.

I certificati possono essere rinnovati entro e non oltre il giorno lavorativo antecedente la data di scadenza. Dopo tale data, il loro rinnovo non sarà più possibile.

Il rinnovo dei certificati digitali può essere effettuato nei 90 giorni antecedenti la data di scadenza (entro il giorno antecedente la data termine) e può essere richiesto online sul sito
https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/rinnovo

Revoca

In caso di smarrimento, sottrazione, rottura, blocco involontario o variazione dei dati riportati nei certificati digitali è possibile richiedere la revoca dei certificati.

Con la revoca si annulla definitivamente la validità del certificato prima della naturale scadenza.

La revoca dei certificati emessi dalla CA InfoCamere può essere richiesta tramite le modalità riportate sul sito
https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/revoca

Per i certificati emessi con CA Aruba occorre consultare il sito
https://card.infocamere.it/infocard/pub/richiesta-revoca_5627

Sospensione/Riattivazione

In caso di smarrimento o inutilizzo prolungato del dispositivo, prima di revocare definitivamente il certificato di firma, è possibile sospendere la validità.

La sospensione è un'operazione con cui la CA annulla in maniera reversibile i certificati.

La richiesta di sospensione e riattivazione può essere fatta online:

per i certificati emessi dalla CA InfoCamere al seguente link:
https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/sospensione_e_riattivazione

per i certificati emessi con CA Infocert/Aruba al seguente link:
https://card.infocamere.it/infocard/pub/richiesta-sospensione_5621

Come richiedere

Per richiedere un dispositivo di firma digitale/ CNS ci si deve recare personalmente presso lo sportello preposto della sede della Camera di Commercio.

Per gli orari di apertura al pubblico degli sportelli e le modalità di accesso agli stessi, si invita a consultare il seguente link <https://www.rc.camcom.gov.it/P42A0C187S186/Sede-e-orari.htm>

Chi richiede la Firma Digitale/CNS dovrà presentarsi allo Sportello munito di:

documento di identità (carta d'identità, patente di guida, passaporto);

codice fiscale (su supporto Tessera Sanitaria, Carta Regionale dei servizi solo per residenti nella Regione Lombardia, tessera rilasciata dal Ministero delle Finanze);

indirizzo e-mail personale;

numero di cellulare personale (italiano);

il proprio smartphone dal quale poter visualizzare le e-mail e gli sms.

Si ricorda che non sono ammesse deleghe e che pertanto non si può fare richiesta di Firma digitale/CNS per conto di un'altra persona.

Costi

Per le aziende iscritte al Registro Imprese, con sede legale in provincia di Reggio Calabria, che richiedono il dispositivo di firma digitale/la CNS per la prima volta e sono in regola con il versamento del Diritto annuale, il rilascio dei dispositivi è:

gratuito per la Smart card;

al costo di € 70,00 per il Token Digital DNA.

I rilasci successivi al primo sono a pagamento al costo di:

€ 25,00 per la Smart card;

€ 70,00 per il Token Digital DNA.

Il costo per il rilascio dei dispositivi ai non iscritti al Registro Imprese è di:

€ 25,00 per la Smart card;

€ 70,00 per il Token Digital DNA.

Il pagamento dei diritti di segreteria deve essere effettuato direttamente allo sportello il giorno del rilascio del dispositivo con bancomat/carta di credito.

Software per l'utilizzo della firma digitale

Per effettuare il download del software di firma digitale consultare il seguente link:

https://id.infocamere.it/infocamere/download_software/download_software

Per scaricare l'app DigitalDNA IC, che consente di utilizzare da mobile la tua DigitalDNA Key, consultare il link:

https://id.infocamere.it/infocamere/download_software/app_digital_dna

Firma digitale remota

La Firma Digitale Remota consiste in una tecnologia innovativa, facile da usare e sicura, composta da un certificato di firma digitale che risiede presso un server sicuro del Certificatore HSM ("Hardware Security Module") e un dispositivo OTP (One Time Password) fruibile attraverso smartphone, che permette al titolare di autenticarsi con le proprie credenziali e di firmare i propri file da una qualsiasi postazione connessa a internet.

Attraverso la Firma Digitale Remota è possibile:

apporre firme digitali senza dover installare Hardware dedicato, eliminando le problematiche connesse all'utilizzo dei dispositivi (Lettori, Smart Card e Digital DNA);

sottoscrivere digitalmente documenti informatici con effetti analoghi alla firma digitale apposta tramite carta CNS e in condizioni di massima sicurezza;

disporre in ogni momento ed in ogni luogo della propria Firma Digitale su diversi ambienti (Windows, Mac, Linux) semplicemente installando il Software predisposto dal Certificatore.

La firma digitale remota è una tipologia di firma digitale che, a differenza di quelle "tradizionali", non ha necessità di un supporto fisico. Con la firma digitale remota, non è più necessario:

avere sempre con sé il dispositivo di firma digitale per poter firmare;

collegare la smart card al pc tramite un lettore di card;

inserire il token in un pc.

Con la firma remota è possibile firmare un documento tramite:

app gratuita: Digital DNA IC, disponibile negli store ufficiali Google Play Store (Android), App Store (Apple) e App Gallery (Huawei), da installare su cellulare o tablet;

Per informazioni e dettagli consultare il link https://id.infocamere.it/firma_remota_one.html

Come richiederla

La firma digitale remota può essere richiesta da tutti coloro che sono già in possesso di smart card o token rilasciati da questa Camera di Commercio.

La firma remota per funzionare deve essere inizialmente configurata con un dispositivo di firma "tradizionale", smart card o token Digital DNA.

È possibile richiedere la firma digitale remota presentandosi personalmente presso lo sportello preposto della sede della Camera di Commercio.

Cosa serve per richiederla

Al momento della richiesta della firma remota è necessario essere in possesso di:

dispositivo di firma digitale rilasciato esclusivamente dalla Camera di Commercio di Reggio Calabria;

un documento d'identità in corso di validità;

codice fiscale italiano;

indirizzo di posta elettronica personale;

numero di cellulare personale (italiano);

il proprio smartphone dal quale poter visualizzare le e-mail e gli sms.

Validità

La Firma Digitale Remota ha una validità di 2 anni e non è rinnovabile.

Al termine del periodo di validità, se ne potrà richiedere una nuova.

Per informazioni rivolgersi a:

Ufficio Servizi Digitali

Piano terra della sede camerale

Via T. Campanella, 12

89125 REGGIO CALABRIA

Posta elettronica:

caterina.tripodi@rc.camcom.it

francescogiovanni.montagna@rc.camcom.it