

## **Bando certificazione "Ospitalità italiana" Calabria anno 2025**

12 marzo 2025

Unioncamere Calabria e le Camere di commercio calabresi, in collaborazione con ISNART - Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, società in house del sistema camerale che gestisce il marchio Ospitalità Italiana, prevedono per la promozione del settore turistico l'assegnazione per l'anno 2025 della certificazione di qualità "Ospitalità Italiana" tramite l'attribuzione di classi di merito (rating) alle imprese turistiche della Città metropolitana di Reggio Calabria e delle province di Catanzaro, Cosenza, Crotona e Vibo Valentia che ne faranno richiesta ed in possesso dei requisiti previsti dal Bando.

L'iniziativa si pone l'obiettivo di qualificare l'offerta turistica delle imprese italiane in modo da accompagnarle nell'essere sempre più in linea con le esigenze espresse dalla domanda turistica e pienamente rispondenti alle caratteristiche proprie dei territori in cui sono localizzate.

I riconoscimenti saranno assegnati, previo superamento di apposito audit di verifica, ad un massimo di n. 20 imprese appartenenti ai settori di cui all'art. 2 del presente Bando.

Al rilascio della certificazione "Ospitalità Italiana" è associata l'attribuzione di un rating, il cui scopo è di differenziare le strutture su livelli multipli di valutazione in relazione alle seguenti macroaree:

- Qualità del servizio;
- Promozione del territorio;
- Identità;
- Notorietà.

Il rating ottenuto è basato su un valore che varia da un minimo di una "corona" ad un massimo di tre "corone" in funzione del punteggio ottenuto.

L'ottenimento della certificazione e del relativo rating comporta:

- la possibilità per l'impresa di darne ampia diffusione nella propria attività di comunicazione e promozione;
- l'inserimento delle strutture certificate nelle azioni promozionali degli Enti camerali territoriali e dello stesso ISNART;
- l'inserimento delle strutture certificate con relativo rating all'interno del portale <https://ospitalita-italiana.com/> integrandole all'interno delle destinazioni turistiche in cui ricadono, permettendo loro di beneficiare delle azioni promozionali mirate al portale e/o alle singole destinazioni turistiche.

- Albergo;
- Ristorante;
- Agriturismo;
- Bed & Breakfast (solo se iscritti alla Camera di commercio ed esclusi affittacamere);
- Camping;
- Stabilimenti balneari.

La domanda di ammissione alla selezione, redatta su apposito modulo, debitamente compilata in tutte le sue parti e

sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante dell'impresa (ovvero firma autografa con allegato copia del documento di riconoscimento in corso di validità), va inviata esclusivamente da una casella di posta elettronica certificata e in formato non modificabile entro il 28 marzo 2025 all'indirizzo [unioncamerecalabria@legalmail.it](mailto:unioncamerecalabria@legalmail.it), indicando nell'oggetto "Bando Ospitalità Italiana".

L'ammissione alla selezione avverrà secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda e il possesso dei requisiti fino al raggiungimento di n. 20 (venti) imprese, prevedendo una suddivisione pro-quota a monte in base alle singole Camere di Commercio di appartenenza per come segue:

• Catanzaro- Crotone- Vibo Valentia n. 7 (sette);

• Cosenza n. 7 (sette);

• Reggio Calabria n. 6 (sei);

In caso di numero di domande insufficiente per una o più provincia si procederà all'assegnazione proporzionale dei posti vacanti alle altre province, seguendo l'ordine cronologico di presentazione della domanda.

Per informazioni:

Unioncamere Calabria

Dott.ssa Irene Valentina Lupis

T: 096851481

M: [i.lupis@unioncamere-calabria.it](mailto:i.lupis@unioncamere-calabria.it)

Documentazione:

BANDO CERTIFICAZIONE "OSPITALITA' ITALIANA" &ndash; CALABRIA - Anno 2025

Modulo di adesione B&B

Modulo di adesione Agriturismi

Modulo di adesione Attività commerciali

Modulo di adesione Campeggi

Modulo di adesione Ristoranti

Modulo di adesione Stabilimenti Balneari

Modulo di adesione Alberghi

Disciplinare qualificazione B&B

Disciplinare qualificazione Agriturismi

Disciplinare qualificazione Attività commerciali

Disciplinare qualificazione Campeggio

Disciplinare qualificazione Ristoranti

