

## **AVVIO INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUI SERVIZI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI REGGIO CALABRIA**

*10 gennaio 2014*

Avviso alle imprese ed agli utenti.

La Camera di commercio sta avviando in questi giorni un'indagine sulla soddisfazione dei servizi da essa offerti. Oltre a rilevare il livello di gradimento, l'obiettivo è conoscere le esigenze delle imprese. Ciò consentirà di raccogliere elementi utili per azioni di miglioramento dei nostri servizi, necessari per il processo di pianificazione e controllo, nonché per la definizione delle proprie azioni a beneficio delle imprese.

L'incarico di realizzare l'indagine è stato affidato dalla Camera di Commercio a Retecamere, società in house del sistema camerale, che ha tra le sue competenze l'effettuazione di rilevazioni di customer satisfaction.

A tal proposito, nei prossimi giorni, un campione di imprese verrà contattato telefonicamente, per la somministrazione di un apposito questionario, dagli intervistatori della società FORMAT Srl.

Siamo fiduciosi nella preziosa e positiva collaborazione di queste imprese per il successo dell'iniziativa.